

Algemene voorwaarden van Quality Consulting Pikaar

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Quality Consulting Pikaar en voorts op iedere overeenkomst tussen Quality Consulting Pikaar en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Quality Consulting Pikaar uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen en offertes van Quality Consulting Pikaar zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. Quality Consulting Pikaar kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen en offertes of onderdelen daarvan berusten op vergissingen of schrijffouten, danwel zijn gebaseerd op onvoldoende of onvolledige informatieverschaffing door de opdrachtgever.

3. Informatieverstrekking

Quality Consulting Pikaar verricht de overeengekomen werkzaamheden en diensten naar beste inzicht en vermogen en op basis van vakmanschap. Deze werkzaamheden en diensten dragen het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het beoogde resultaat niet door Quality Consulting Pikaar kan worden gegarandeerd.

Voor de uitvoering van de werkzaamheden en diensten stelt de opdrachtgever tijdig alle benodigde en relevante, en eventueel redelijkerwijs mogelijk relevante, gegevens en informatie ter beschikking. Quality Consulting Pikaar kan gebonden worden bedrijfsgegevens geheim te houden, ook na beëindiging van de overeenkomst, tenzij een wettelijke verplichting dit onmogelijk maakt.

4. Ontbinding

De overeenkomst geldt voor de overeengekomen duur van de werkzaamheden en diensten, dan wel voor de overeengekomen prestatie.

Bij het opstellen van de overeenkomst, eventuele tussentijdse aanpassingen, en bij de uitvoering van de werkzaamheden respecteren beide partijen elkaars gerechtvaardigde belangen. Quality Consulting Pikaar streeft naar een open overlegstructuur met de opdrachtgever. Tussentijdse aanpassing van de overeenkomst, ook op initiatief van de opdrachtgever, blijft mogelijk. Tevens is Quality Consulting Pikaar bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of in redelijkheid niet van Quality Consulting Pikaar kan worden gevergd. Bij ontbinding van de overeenkomst worden eventuele vorderingen van Quality Consulting Pikaar direct opeisbaar. Is de ontbinding toe te rekenen aan de opdrachtgever dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van daardoor optredende schade en kosten. Indien Quality Consulting Pikaar overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan is Quality Consulting Pikaar noch daaraan verbonden personen en entiteiten op enigerlei wijze gehouden tot vergoeding van daardoor ontstane schade en kosten.

5. Uitvoering

Wanneer Quality Consulting Pikaar daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een veilige werkruimte met telefoon, fax en internetverbinding ter beschikking.

Het betrekken of inschakelen van derden ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten gebeurt in onderling overleg, waarbij de verantwoordelijkheid en lasten die uit het inschakelen van derden voortvloeien geheel voor rekening van de opdrachtgever komen.

6. Betaling

Betaling dient te geschieden uiterlijk 15 dagen na factuurdatum. Bezwaren van de opdrachtgever tegen de factuur geven geen recht de betaling op te schorten, noch op enigerlei andere wijze te verrekenen. Blijft de opdrachtgever in gebreke met betaling dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel van gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten.

7. Aansprakelijkheid

Quality Consulting Pikaar is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade bij de opdrachtgever of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Mocht Quality Consulting Pikaar desondanks aansprakelijk zijn voor schade, dan kan de vergoeding nooit meer bedragen dan maximaal het bedrag van het laatste factuurbedrag dat door Quality Consulting Pikaar in rekening is gebracht.

8. Geschillen

Op iedere overeenkomst die Quality Consulting Pikaar afsluit is het Nederlandse recht van toepassing.

Bij geschillen zullen partijen zich tot het uiterste inspannen om het geschil in onderling overleg te beslechten. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, is de rechter van de Rechtbank Zutphen bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen waarbij Quality Consulting Pikaar betrokken is.